

Экосистема решений для автоматизации услуг предоставления хостинга

Обзор платформ для автоматизации бизнеса предоставления услуг хостинга от российского разработчика ISPsystem

vmmanager

billmanager

dcimanager

Компания ISPsystem —

разработчик платформ автоматизации бизнеса предоставления услуг хостинга. Мы создаем программное обеспечение для автоматизации продажи хостинга полного цикла — от заказа услуги клиентом до выдачи готового сервиса.

С 2004 года нашими решениями пользуются заказчики в России, США, странах Европы и Азии.



22 года на рынке

Богатый опыт в разработке программного обеспечения. За это время мы создали 5 многофункциональных решений, а также несколько вспомогательных систем



200K+ серверов под управлением ПО ISPsystem

Программные решения ISPsystem успешно эксплуатируются на сотнях тысяч серверов по всему миру



1000+ хостинг-провайдеров

Решения ISPsystem успешно работают у хостинг-провайдеров по всему миру, автоматизируя процесс предоставления услуг аренды вычислительных мощностей, VPS/VDS, VDC, IaaS и других сервисов



50+ стран, где используют наши решения

Активных пользователей решений ISPsystem можно найти в любой точке земного шара. Все сервисы переведены на английский язык: документация, поддержка, интерфейсы и др.

Экосистема продуктов ISPsystem

=dcimanager

Для учета и управления физической ИТ-инфраструктурой

100к серверов под управлением

10к серверов в одной локации

56 локаций в одном DCImanager

Более 300 клиентов по всему миру

vmmanager

Для серверной виртуализации и реализации VDI

450к виртуальных машин под управлением

25к виртуальных машин в одном кластере

56 кластеров в одном VMmanager

1500+ компаний используют VMmanager

=billmanager

Для внутреннего и внешнего биллинга, контроля ресурсов и управления мультиклаудом

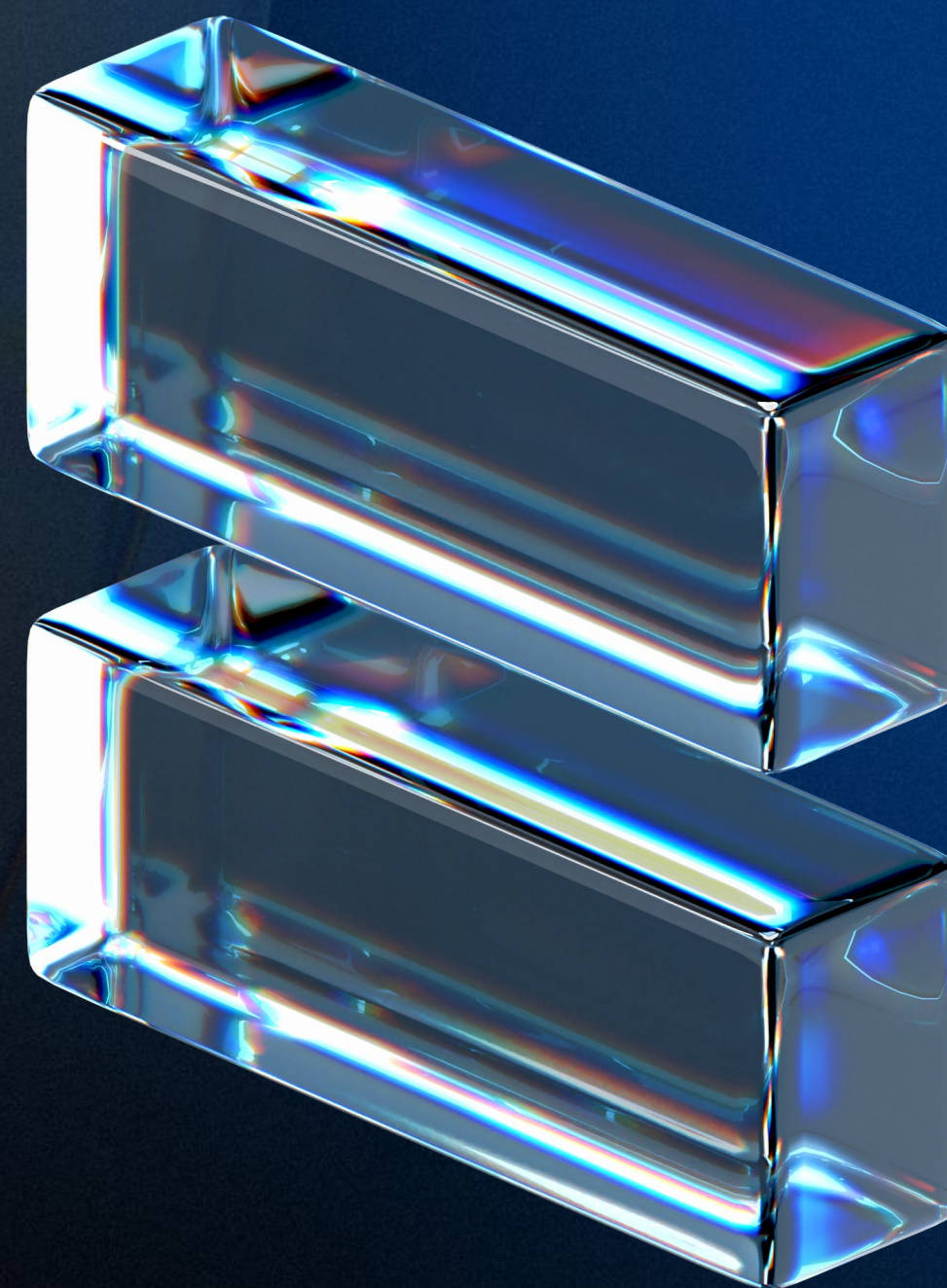
1000+ активных инсталляций

Платформа сертифицирована на обслуживание от **50 млн** абонентов в рамках одной инсталляции

2,5 млн запросов в сутки — самая нагруженная инсталляция на данный момент

= dcimanager

DCImanager — платформа автоматизации бизнеса
аренды серверов и colocation

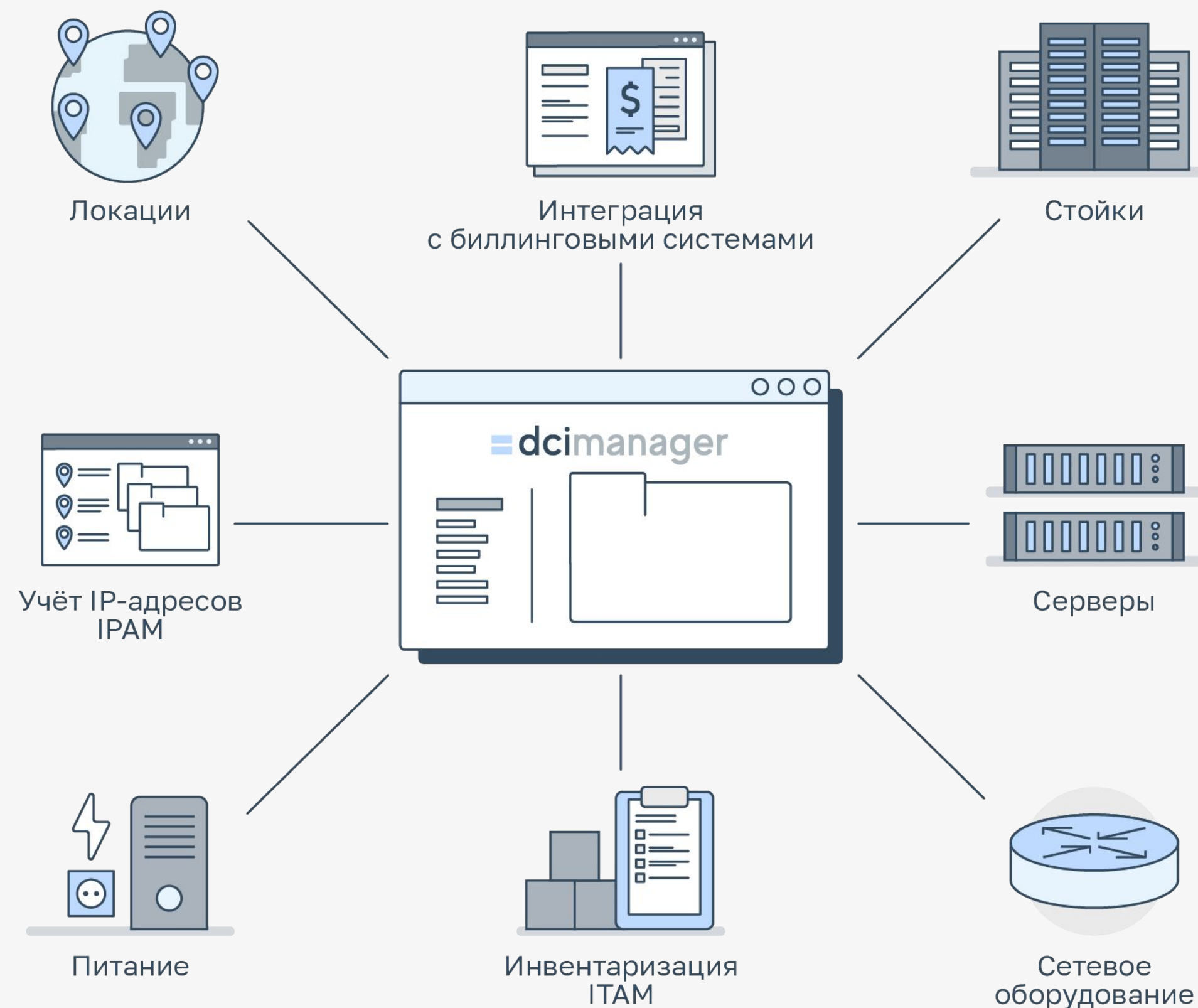


DCImanager

Платформа для автоматизации выдачи выделенных серверов клиентам и управления всей мультивендорной ИТ-инфраструктурой в едином интерфейсе.

Позволяет работать со стойками, серверами, сетевым оборудованием, PDU, ИБП, физическими и виртуальными сетями в едином интерфейсе.

Отображает всю иерархию инфраструктуры: от дата-центров и стоек в нем до комплектующих, установленных в серверы и хранящихся на складе.



Автоматизация бизнеса с DCImanager

Выдача готового сервера за 10 минут

Автоматическая подготовка серверов к выдаче: диагностика, разметка диска, установка ОС, запуск скриптов, назначение IP-адресов. Выдача готовых к работе серверов через 10 минут после заказа без затрат на настройку оборудования.

Наличие встроенных интеграций с биллингами и простого REST API

Все платформы ISPsystem имеют модули интеграции с биллинговыми платформами (BILLmanager, WHMCS, HostBill). Для подключения другого ПО доступна простая система API и развернутая документация с примерами.

Наличие инструментов дополнительной монетизации и предоставления большего количества услуг

DCImanager позволяет автоматизировать выдачу дополнительных услуг клиентам благодаря модулям расширения базовой функциональности.

Диагностика оборудования

Проверка исправности сервера и комплектующих. Выдача клиенту только протестированного и готового к работе оборудования. Аварийное восстановление сервера для устранения неисправностей.

Мониторинг трафика и энергопотребления

Сбор данных о трафике и энергопотреблении. Тарификация питания и трафика для клиентов в colocation благодаря интеграции с BILLmanager.

Портал самообслуживания для пользователя

Выполнение всех основных операций с сервером из интерфейса: включение, выключение, установка ОС, просмотр статистики и другое.

Интерфейс DCImanager

infra

Moscow

Стойки

Серверы

Ваши локации

Moscow

Локация активна

9 стоек / 249U свободно

172.31.230.68

London

Локация активна

8 стоек / 234U свободно

172.31.230.69

Amsterdam

Локация активна

Добавить стойки

172.31.230.70

Учёт оборудования

Оборудование

Поставки

Поставщики

Добавить склад

Все склады

Все локации

1 поставка

перейти

1 поставщик

перейти

Всего устройств: 116

На складе: 16

В стойке: 39

В резерве: 6

В ремонте: 7

В лаборатории: 0

Сломано: 5

Списано: 18

Добавить сервер

Имя	Поставка	Гарантия	С...	Статус учёта	
гго ...	01-000 08 мар 2022	до 19 авг...	Def...	На складе	...
гго ...	01-000 08 мар 2022	до 10 ок...	Def...	На складе	...
гго ...	01-000 08 мар 2022	до 11 ок...	Def...	На складе	...
гго ...	01-000 08 мар 2022	Добавить	Def...	На складе	...
гго ...	01-000 08 мар 2022	Добавить	Def...	На складе	...
гго ...	01-000 08 мар 2022	Добавить	Def...	На складе	...

Экспорт

на странице: 250

1

из 1

Рack 5

30% занято

19.5U из 24U занято

5U в резерве

5U служебные

4.5U свободно

из них 2U подряд

Добавить оборудование

Добавить примечание

Пул IP-адресов

Default

изменить

Энергопотребление по стойке

5 кВт*ч

Оборудование

Температура

Серверы

Шасси

Коммутаторы

Распределители питания

ИБП

Патч-панель

Полка

Серверы

Зарезервированные юниты

Служебные юниты

И ещё 5 категорий

Свернуть

0-unit устройства

Здесь будут показаны устройства, которые относятся к стойке, но не занимают в ней юниты.

Добавить 0-unit устройство

Отчеты

Будут сформированы по всем серверам этой стойки:

Basic Systems Report

Информация об основных системах

Firmware Report

Информация о прошивках

Hardware Inventory Report

Информация о комплектующих

Управление питанием

Всего 3 PDU

Статус Все исправны

Добавить PDU

Серверы

Всего 23 сервера

Статус 1 с ошибками

Добавить серверы

Контроль инфраструктуры с DCImanager



Работа с географически
распределенной
инфраструктурой



Удаленное управление
серверами и контроль их
состояния



Вся иерархия
инфраструктуры
в одном окне



Управление правами
пользователей



Уведомления
о проблемах



Учет
оборудования



Визуализация размещения
оборудования в стойках



Управление сетевым
оборудованием
и питанием



Учет и управление
адресным пространством
(IPAM)

Истории успеха
внедрения решений
экосистемы ISPsystem



Опыт ЦОД «Миран»

Опыт

Задача

- У компании два ДЦ: один под выдачу конечных услуг, другой под предоставление услуг colocation
- Требовались инструменты, которые позволили бы автоматизировать управление ЦОД в этом разрезе

Решение и профит

Для предоставления услуг клиентам двух дата-центров компании были внедрены DCImanager и BILLmanager.

- Это позволило полностью автоматизировать выдачу клиентам серверов с предустановленным ПО.
- Вести учет потребляемых ресурсов.
- Предоставлять услугу colocation и отслеживать размещение оборудования.

Компания сократила время на настройку и поддержку ПО, стала более эффективно использовать человеческие ресурсы, автоматизировала выдачу услуги «выделенный сервер».

Истории успеха
внедрения решений
экосистемы ISPsystem



FirstVDS

Опыт

Задача

- FirstVDS требовалось решение, которое позволит однотипно управлять оборудованием в двух дата-центрах с разной топологией и разными правилами размещения оборудования, желательно — из единого окна

Решение

Для унифицированного обслуживания инфраструктуры с разной топологией, расположенной в двух ЦОДах, был выбран DCImanager.

- Это позволило упростить управление мультивендорной вычислительной и сетевой инфраструктурой в едином окне.
- Автоматизировать администрирование и предоставление услуги «выделенный сервер».

Профит

Инженеры компании смогли существенно сократить время на обслуживание клиентов, а клиенты стали получать только работоспособное оборудование в максимально короткие сроки после его заказа с сайта.

Истории успеха внедрения решений экосистемы ISPsystem



PQ.Hosting

Международный хостинг-провайдер

Опыт

Задача

- PQ.Hosting требовалось комплексное программное решение, которое позволило бы быстро запустить коммерческие сервисы, оптимизировать бизнес и автоматизировать предоставление всех видов хостинг-услуг для клиентов любого масштаба из любой точки мира

Решение

Использование в проекте решений ISPsystem позволило команде PQ.Hosting успешно реализовать все виды хостинг-услуг, постоянно расширяя свои представительства в разных странах и демонстрируя ежегодный двукратный рост оборота бизнеса.

Платформы не просто заточены под решение задач хостинг-провайдеров, но и эффективно работают в связке друг с другом как единая экосистема.

Рецепт быстрого запуска коммерческих сервисов прост:

- DCImanager — для управления оборудованием и предоставления выделенных серверов.
- VMmanager — для виртуализации и выдачи VDS/VPS.
- BILLmanager — для продажи ИТ-сервисов, управления услугами, составления отчетов.

Профит

В планах компании — масштабирование собственной ИТ-инфраструктуры в новых геолокациях и расширение пула используемого функционала в решениях экосистемы ISPsystem.

Лицензирование DCImanager Hosting

Стоимость тарифа складывается из следующих параметров:

- Цена за количество управляемого оборудования. Считаются серверы, коммутаторы, PDU, ИБП. Минимальный пакет — 50 единиц, свыше 100 устройств оборудование докупается пакетами по 100 единиц.
- Цена за модуль «Учет оборудования» — пакеты по 1000 единиц учета.

Применимы сроки лицензирования на 1 месяц и на 12 месяцев

Получить триал

Купить



Документация и полезные ссылки

DCImanager поддерживает оборудование популярных вендоров



ASRock, ASUS, Cisco, DELL, ETegro Technologies, Gigabyte Technology Co., HP, Intel Corporation, Micro-Star International Co., Supermicro, MSI, Arista, Brocade, D-Link, Juniper, Huawei, Eaton, Eltex, MikroTik, APC

Техническая документация DCImanager



Развитие продукта



RoadMap

Список изменений



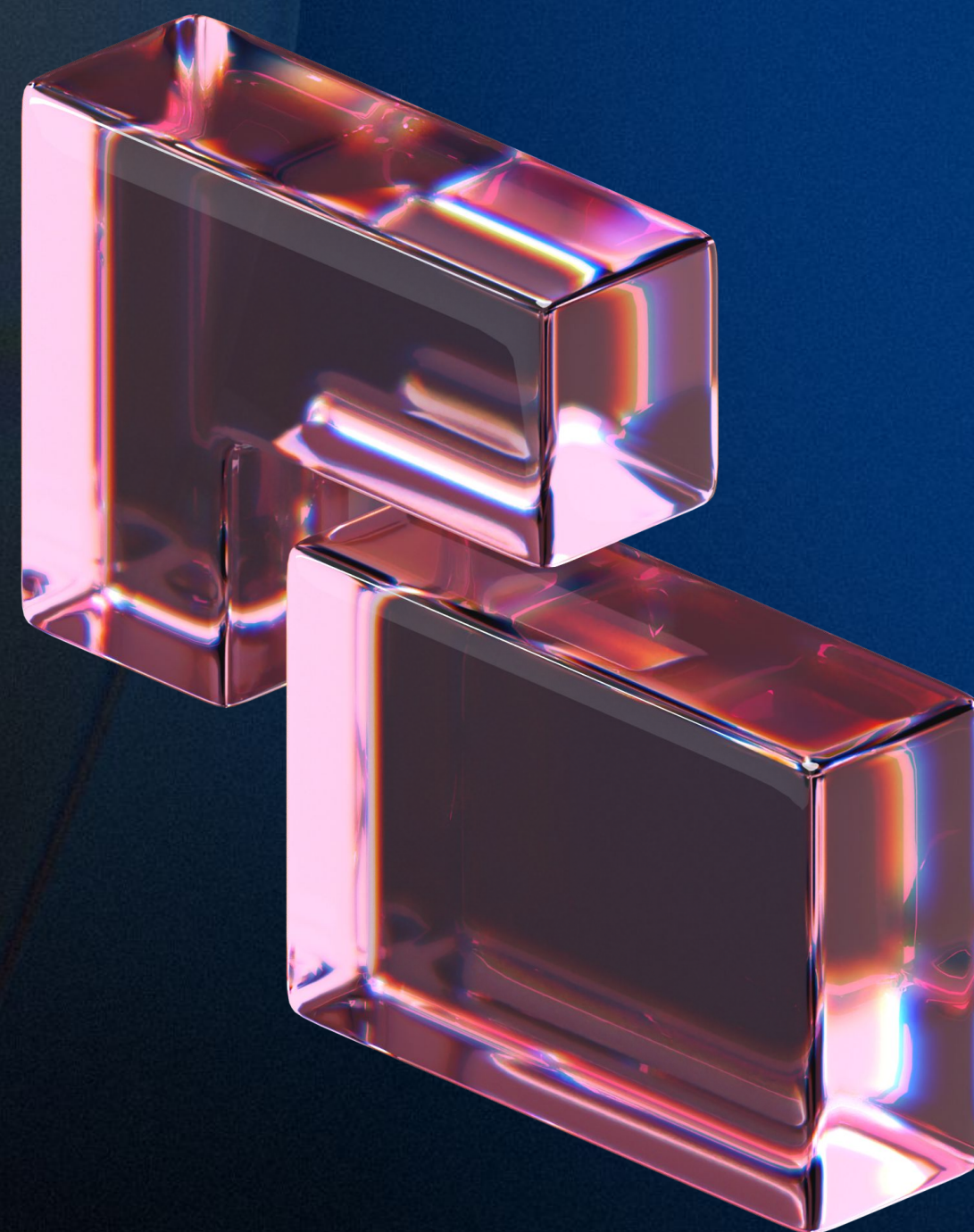
Changelog



Новости и блог



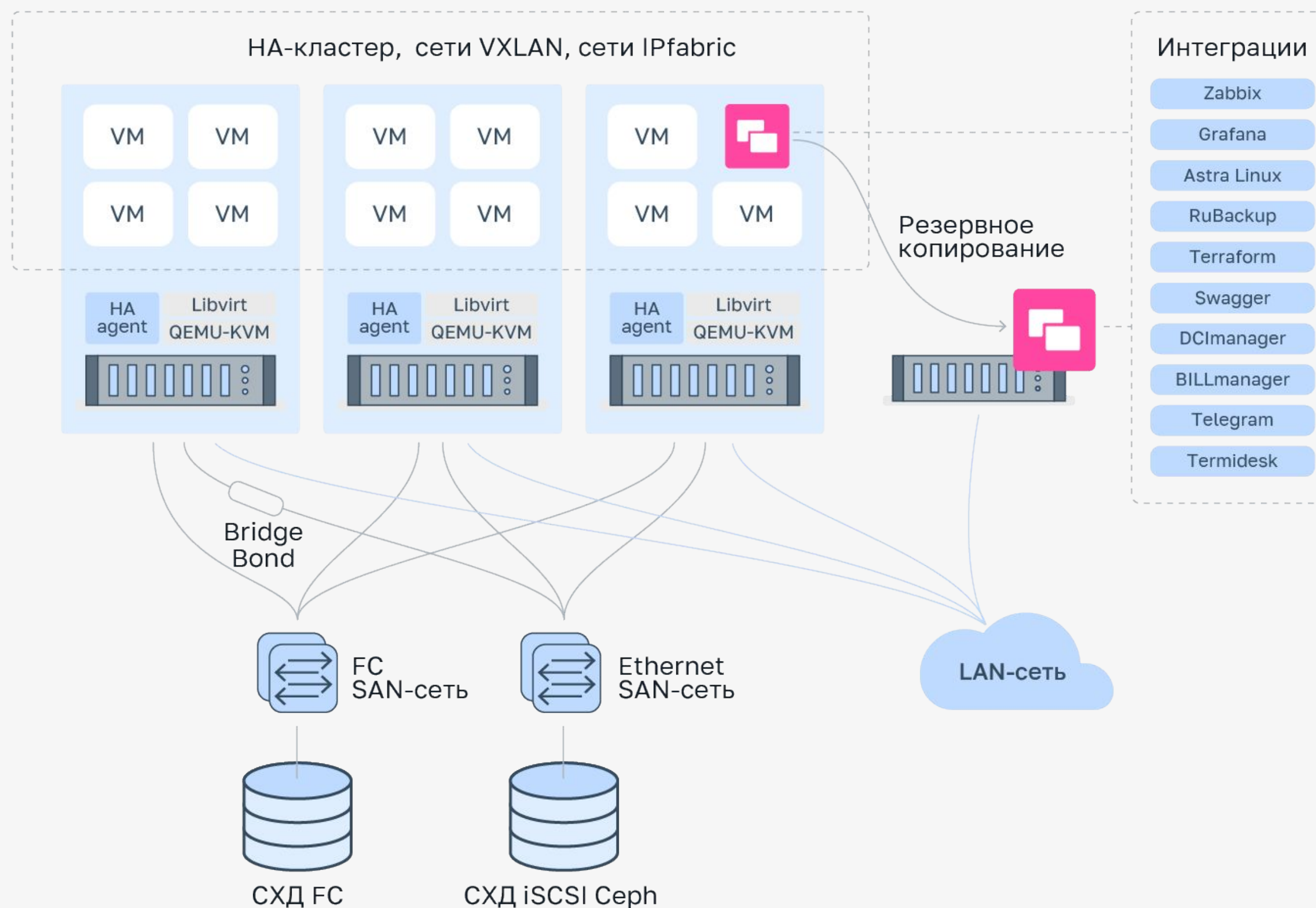
VMmanager — платформа автоматизации
бизнеса аренды виртуальной
инфраструктуры



VMmanager

Платформа автоматизации создания и выдачи клиентам объектов виртуальной инфраструктуры (VPS, VDS, VDI), а также предоставления сервисов SaaS.

Подходит для организации работы хостинг- и облачных провайдеров, а также для создания отказоустойчивого кластера серверной виртуализации и виртуализации рабочих мест совместно с VDI Termidesk.



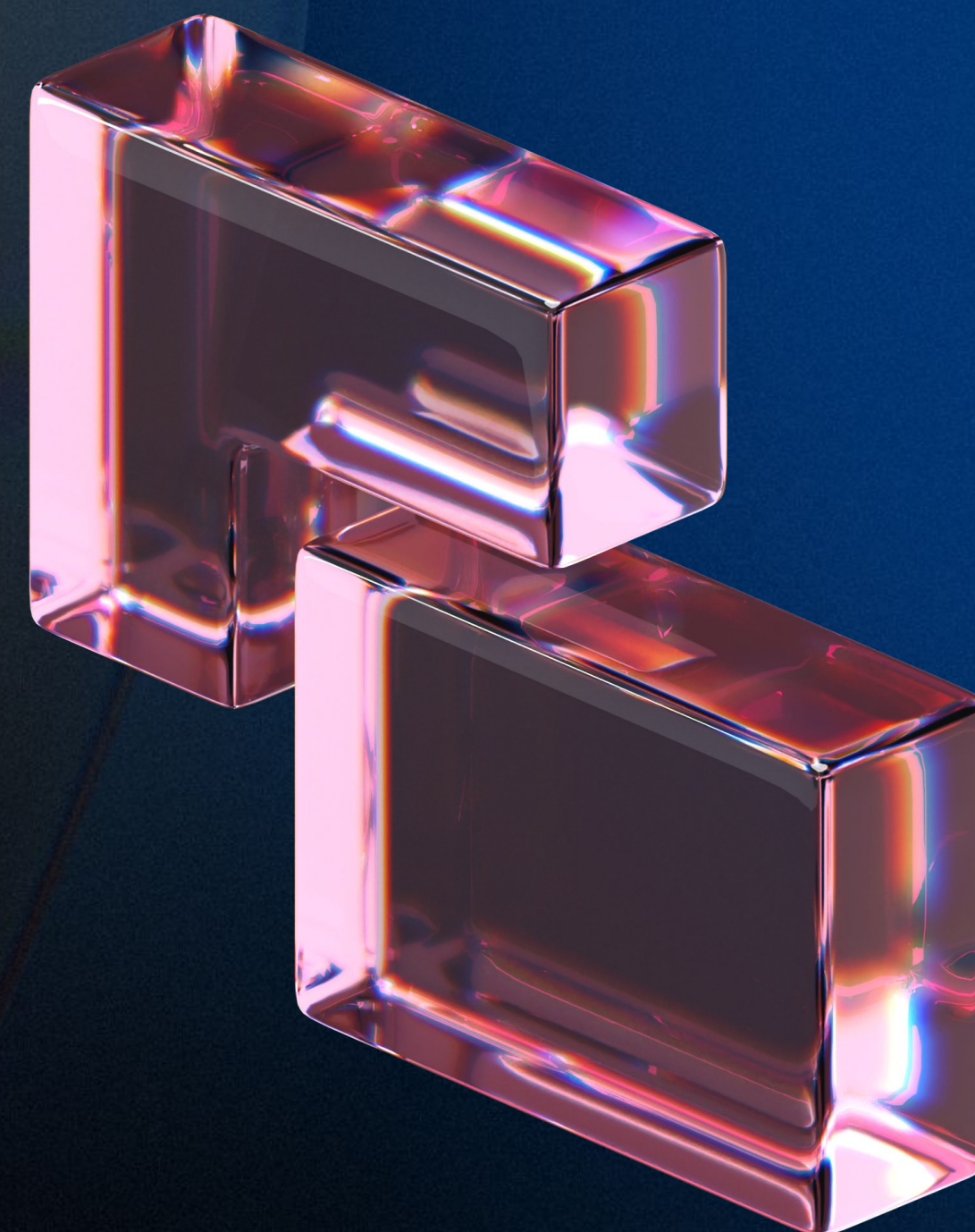


VMmanager — российская масштабируемая
платформа серверной виртуализации

Признана лучшим
продуктом года

номинация

«Серверная виртуализация»
CNews Awards 2025



Автоматизация бизнеса с VMmanager

Предоставление сервиса IaaS VPS

Сокращение себестоимости за счет автоматизации предоставления VM. Повышение лояльности клиентов за счет ускорения предоставления VM.

Аренда частных VXLAN-подсетей

Увеличение выручки за счет сервиса создания частных сетей.

Защита виртуальных машин: резервное копирование и высокая доступность

Увеличение выручки за счет продажи дополнительного сервиса защиты виртуальных машин.

Предоставление сервисов SaaS

Увеличение выручки за счет расширения списка предоставляемых сервисов SaaS. Снижение себестоимости за счет простого интерфейса разработки нового сервиса.

Аренда IPv4- и IPv6-адресов

Повышение эффективности использования публичных адресов: каждый адрес может быть продан клиенту.



Интерфейс VMmanager

vmmanager
infrastructure

Виртуальные машины >

Узлы >

Кластеры >

Сети >

Шаблоны >

Скрипты

Кластеры

Подключить узел

Всего: 1 На странице: 25 < 1 из 1 >

Название	Id	Тип/Отказоустойчивость	Часовой пояс	Узлы	VM	Хранилище	Тип сети	Оверселлинг	ОС	ISO	
Germany Cluster	3	KVM	UTC	1	0	DIR	Коммутация	1.00		еще 20	Выкл

RUSSIA Cluster

Параметры Dummy UTC +3

RAM Выделено: 31.5GB Всего: 250GB 13%

Storage Выделено: 698GB Всего: 500GB 140%

Узлы на кластере: 2 Ресурсы: 8 ядер

Виртуальные машины: 16 ОС: еще 20

Хранилище: Storage1 (DIR) еще 5 Резервные копии: Локально

Тип сети: Коммутация SDN 2 интерфейса

Загрузка ISO-образов пользователями

Добавить примечание...

vmmanager
infrastructure

Виртуальные машины >

Узлы >

Кластеры >

Сети >

Шаблоны >

Узлы

Подключить узел

Всего: 2 На странице: 25 < 1 из 1 >

2 Запретить создание VM (2) Разрешить создание VM

Название	Id	IP-адрес	CPU	Зарезервировано RAM	Зарезервировано...	VM узла	Кластер/Технология вирт...	Статус
☒ Saint-Petersburg Node	3	172.56.89.122	2	1GB из 2GB Оверселлинг RAM 1.00	20GB из 50GB	2	japanese_bloodstone KVM	Подключен
☒ Moscow Node								

CPU 9/16 vCPU под VM 20% из 8 CPU

Активно 3584 Остановлено 2896

Кластер: RUSSIA Cluster Аптайм: 1д 16ч 32м

ОС: Astra Linux CE Службы: Libvirt 4.5.0, Qemu 2.12.0

IP-адрес: 192.168.0.4 еще 5

Добавить примечание...

vmmanager
infrastructure

Виртуальные машины >

Узлы >

Кластеры >

Сети >

Шаблоны >

Скрипты

Резервные копии

Пользователи >

Виртуальные машины

Диски VM

3 Запустить (1) Остановить (2) Перезапустить

Название	Id	Владелец	IP-адрес	ОС/Конфигурация	Кластер	Вес HA	Узел/Хранилище
☐ sepia_achroite #1							
☒ bone_tanzanite	2	admin@ispsystem.com	182.43.200.12	Windows Server 2020 4 vCPU / 16GB RAM / 250GB (scero 1)	mellow_rubelite KVM	-	japanese_bloodstone Ceph (Ceph)
☒ star_spessartine	3	admin@ispsystem.com	182.43.200.10	Windows Server 2020 4 vCPU / 16GB RAM / 250GB (scero 1)	mellow_rubelite KVM	-	japanese_bloodstone Ceph (Ceph)
☒ frostbite_zoisite	4	admin@ispsystem.com	182.43.200.11	Windows Server 2020 4 vCPU / 16GB RAM / 250GB (scero 1)	mellow_rubelite KVM	-	japanese_bloodstone Ceph (Ceph)

sepia_achroite #1

Активна Dummy

Выполняется: Установка QEMU Guest Agent

VM находится в режиме восстановления, к ней примонтирован образ system rescue cd.
Отключить режим и перезагрузить

Защита от удаления включена
Отключить защиту и разрешить удаление VM

Очередь задач

Название задачи	Статус
Миграция на узел Node_003	Выполняется
Включение VM	В очереди

Завершено Подробнее

Событие	Статус
Смена ресурсов	Успешно
Вход в режим восстановления	Ошибка
Создание Vm	Успешно

Преимущества VMmanager



Стабильность платформы

Платформа развивается более 15 лет. Сейчас это стабильный и надежный продукт с регулярно выпускаемыми обновлениями и новыми функциями.



Увеличение выручки за счет дополнительных услуг

В платформе реализовано множество сценариев автоматизации, специально предназначенных для хостинг-провайдеров. Сценарии позволяют расширить портфель услуг или опций провайдера и увеличить выручку от клиентов. Например, можно предлагать клиентам повышенный уровень отказоустойчивости, сервисы SaaS, приватные подсети и другое.



Автоматизация множества типовых операций

Платформа позволяет автоматически выполнять множество типовых операций, например создавать виртуальные машины, назначать адреса, создавать частные сети. Высокий уровень автоматизации позволяет существенно сократить себестоимость оказываемых услуг.



Масштабирование под любую задачу

В основу архитектуры VMmanager заложена высокая масштабируемость. Одна инсталляция платформы рассчитана на работу с 22 000+ виртуальных машин, 50+ кластеров, 350+ физических серверов. Возможно дальнейшее масштабирование за счет увеличения числа инсталляций платформы.

Интеграции в VMmanager

 **dcmanager**

 **billmanager**

- Экосистема для хостинга под ключ
- Биллинг и управление физическим оборудованием



- Микросервис в составе платформы
- Все функции доступны через API

ZABBIX



- Шаблоны для интеграции с Zabbix от ISPsystem
- Grafana в качестве микросервиса в платформе



- Аутентификация при доступе в систему
- Назначение роли на основе группы в AD/FreeIPA/LDAP

Истории успеха внедрения решений экосистемы ISPsystem



EdgeЦентр

Опыт

Задача

- Обеспечить возможность быстро подключать новые площадки
- Повысить скорость и удобство обслуживания системы

Решение и профит

- Применение ПО ISPsystem упростило горизонтальное масштабирование системы: появилась возможность ускорить подключение новых площадок.
- Обслуживание инфраструктуры в разных дата-центрах унифицировано, что существенно экономит время персонала.
- Переход на единый инструментарий позволил оптимизировать расходы на его внедрение, сопровождение и обучение сотрудников.



Инфраструктура глобального провайдера облачных и edge-решений EdgeЦентр обслуживается с помощью продуктов экосистемы ISPsystem и вошла в книгу рекордов Гиннеса.

Лицензирование VMmanager Hosting

Лицензирование по количеству
физических ядер

16 ядер

Минимальная лицензия

- 1 месяц
- 1 год

Срок лицензии

Получить триал

Купить



Документация и полезные ссылки

Техническая
документация
VMmanager



Развитие продукта



RoadMap

Список изменений



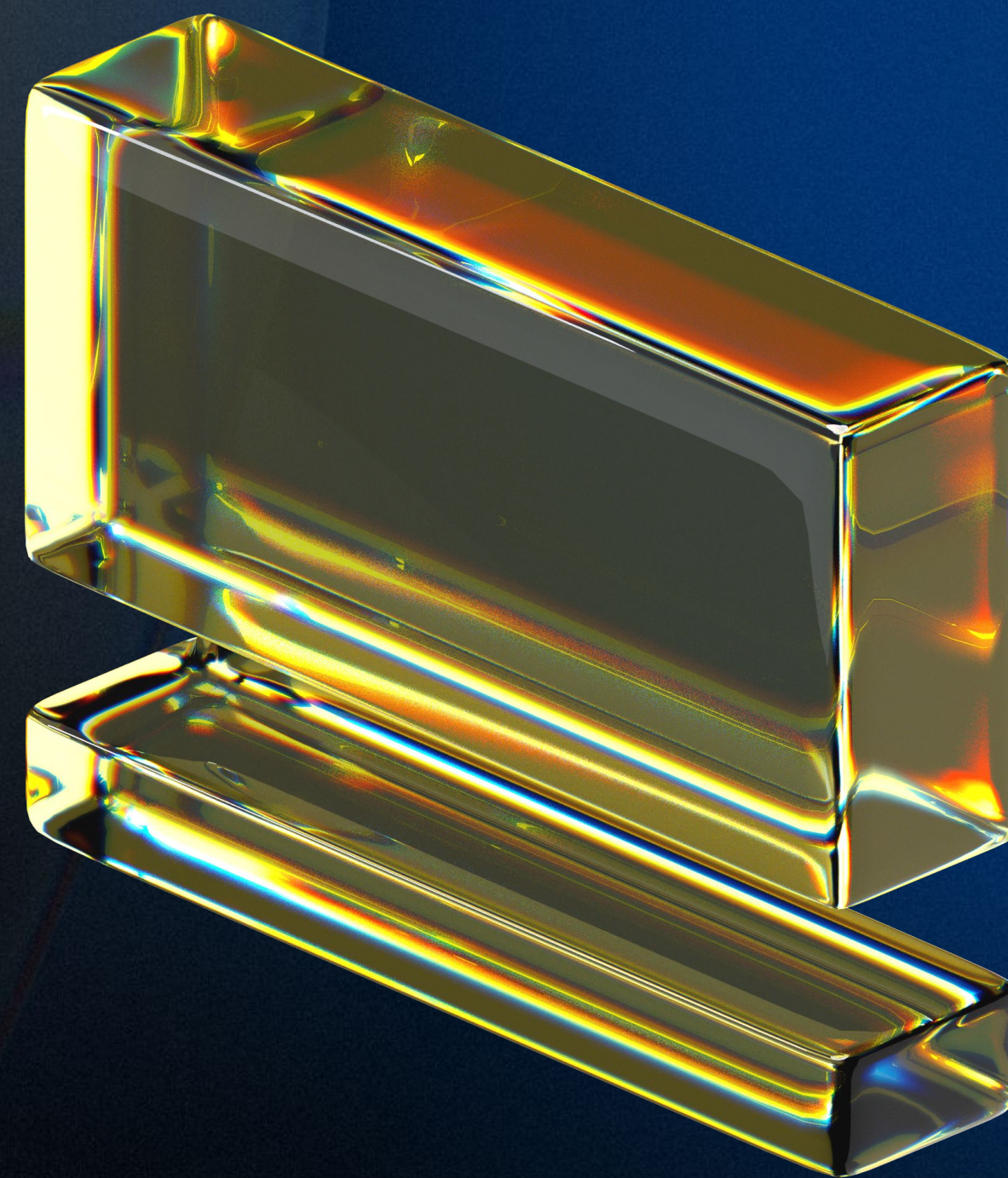
Changelog

**Новости
и блог**



billmanager

BILLmanager — платформа автоматизации бизнеса
по предоставлению и продаже ИТ-услуг

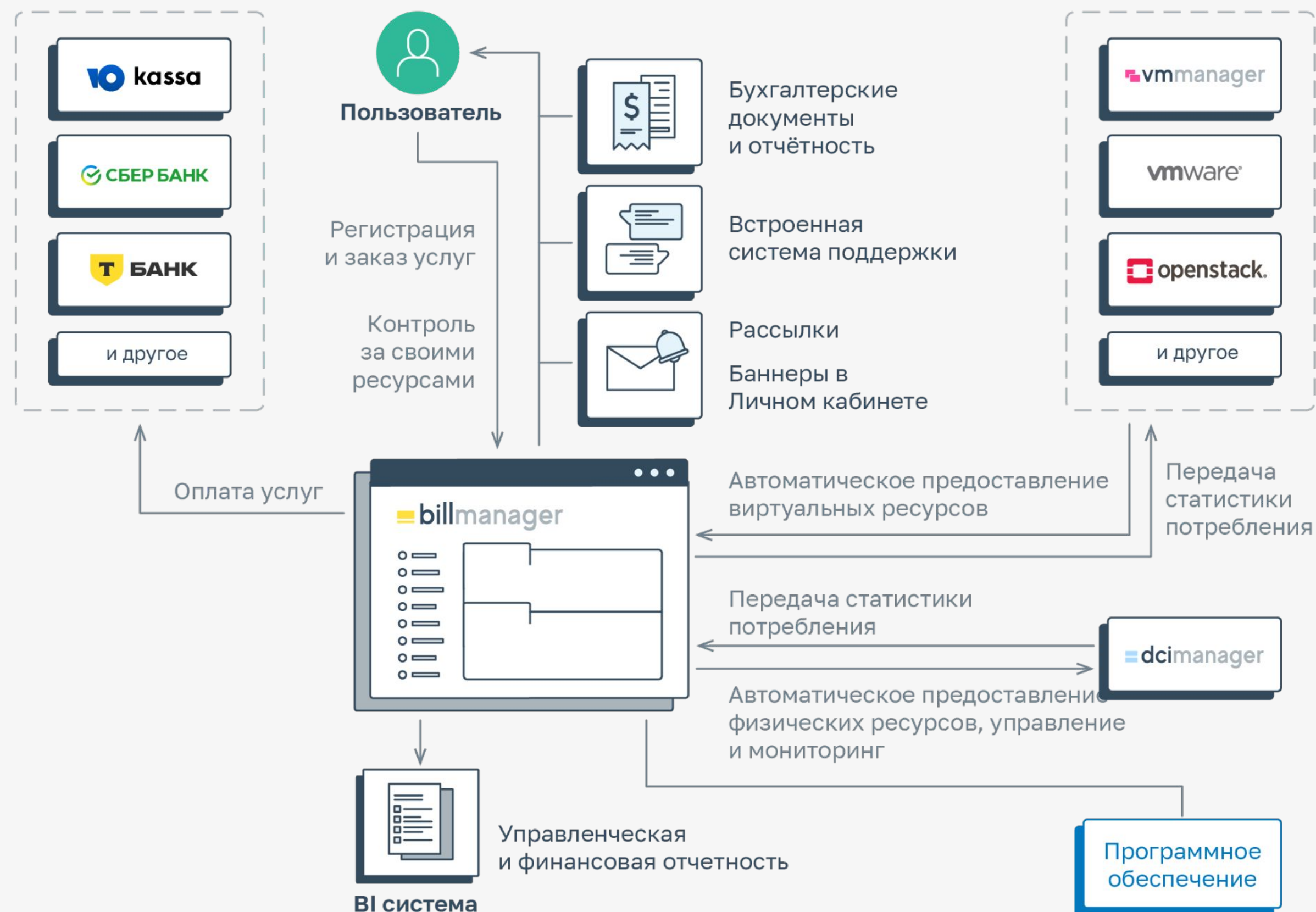


BILLmanager

Платформа для автоматизации продажи услуг хостинга и облачных сервисов.

Подходит для:

- автоматизации выдачи сервисов;
- финансовых операций (прием денежных средств) и отчетных документов;
- финансовой и управленческой отчетности.



BILLmanager автоматизирует бизнес



Продажа и управление сервисами:
виртуализация, физические ресурсы, колокейшн, SSL, домены, лицензии и многое другое.



Инструменты управления бизнесом и процессами:

- управление финансами — счета, акты, чеки;
- встроенная аналитическая BI-система с подготовленными шаблонами отчетов.



Инструменты маркетинга и увеличения продаж:

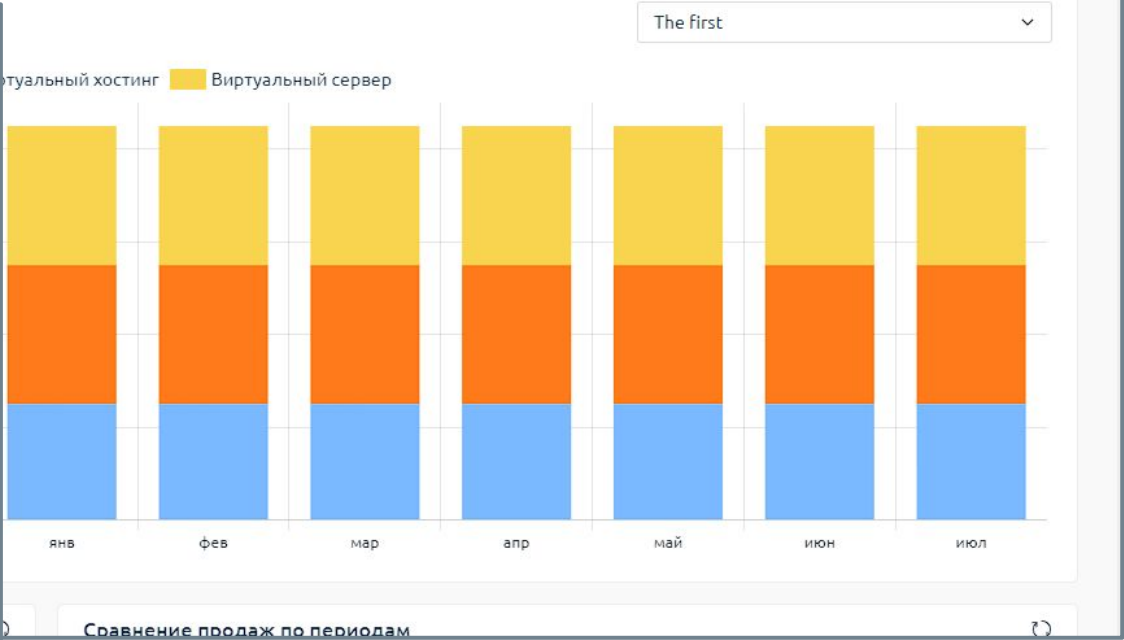
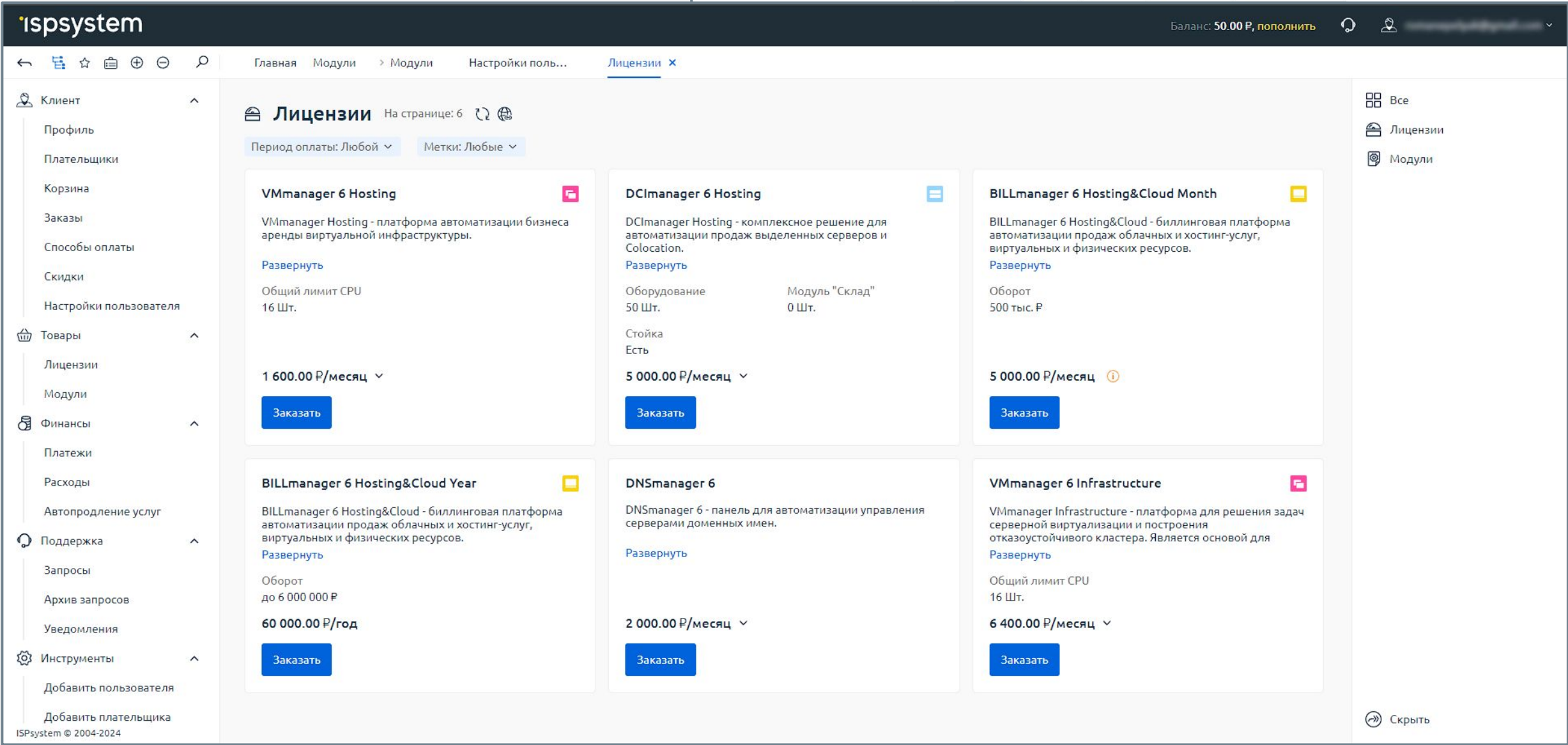
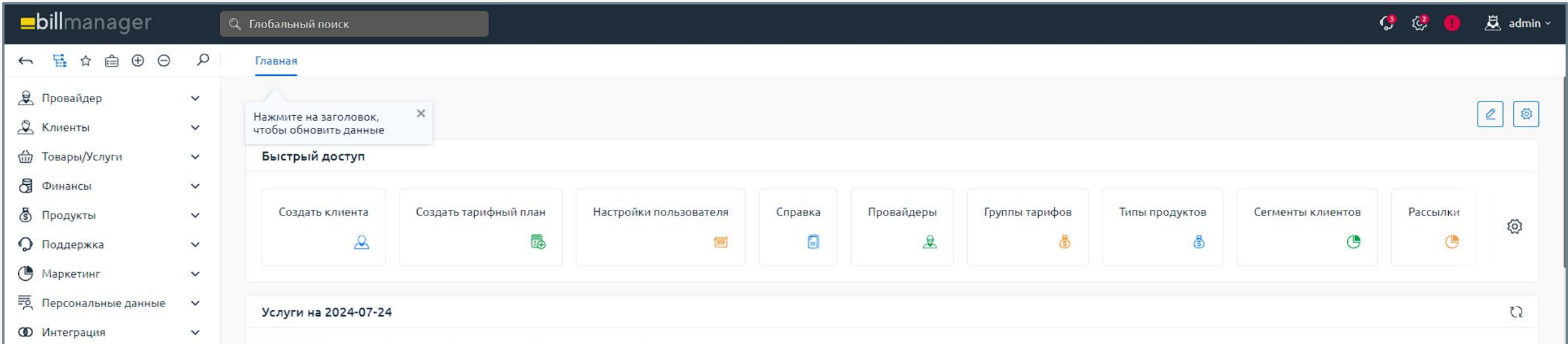
- управление скидками, промоакции, промокоды и другое;
- рассылки, баннеры, объявления;
- инструменты CRM и сегментирование клиентов;
- вайт-лейбл, реселлинг, мультибренд.



Тикетная система, онлайн-чат и оповещение клиентов:

- полноценная система поддержки — SLA, отчеты, статусы тикетов;
- десятки шаблонов уведомлений клиентов на почту, по SMS, в Telegram или ЛК клиента.

Интерфейс BILLmanager



Автоматизация продажи облачных и хостинг-услуг с BILLmanager

Хостинг под ключ и биллинг любых онлайн-сервисов

С BILLmanager легко запустить хостинг: выдавать VPS/VDS, shared-хостинг и любые другие сервисы, управлять тарифами и платежами, создавать отчетные документы. Это готовое решение, которое не требует затрат на разработку и кастомизацию.

Реселлинг услуг

Заказчик может предложить партнерам, реселлерам и дистрибьюторам перепродавать услуги через BILLmanager. Партнеры заказчика могут установить собственный, брендированный под их проект BILLmanager. После настройки интеграции заказчик сможет продавать любые услуги и вести взаиморасчеты.

Система биллинга для облачных провайдеров

Заказчики могут создать облачный сервис с BILLmanager. «Из коробки» доступны интеграции с VMmanager, VMware vCenter и vCloud Director, OpenStack и с другими инструментами.

Управление несколькими проектами

Одного BILLmanager достаточно для работы со всем продуктовым портфелем. Например, если у заказчика разные бренды для VDC, shared-хостинга и других услуг, он сможет управлять ими в единой системе: настраивать тарифы, разграничивать клиентов, работать с документами.

Возможности BILLmanager 1/2

Многофункциональный биллинг

Возможность гибко предоставлять и подсчитывать сервисы: по статистике потребления (pay as you go), за выделенные ресурсы (allocation pool) или комбинация схем.

Управление продуктами и услугами

Каталог услуг. Гибкие настройки параметров услуг, их компонентов, параметров учета затрат и стоимости.

Контроль и прием платежей

Более 30 методов оплаты «из коробки»: карта, электронные кошельки, банковские переводы. Различные модели оплаты: предоплата, постоплата, предоплатные списания с депозита.

Интеграции «из коробки»

Интеграция с системами виртуализации VMmanager, VMware vCloud Director, OpenStack и системой управления физической инфраструктурой DCImanager.



Возможности BILLmanager 2/2

Аналитика и прогнозирование

Встроенная BI-система для создания гибких отчетов по любым параметрам. Возможность подключения сторонних источников данных для построения дашбордов и графических отчетов.

Личный кабинет / Портал самообслуживания

Пользовательский интерфейс, в котором можно заказывать, управлять услугами и ресурсами, контролировать финансовые операции и затраты.

Техническая поддержка пользователей

Встроенный модуль взаимодействия с клиентами/пользователями, управление запросами, настройки SLA, возможность интеграции с ServiceDesk-системами по API.

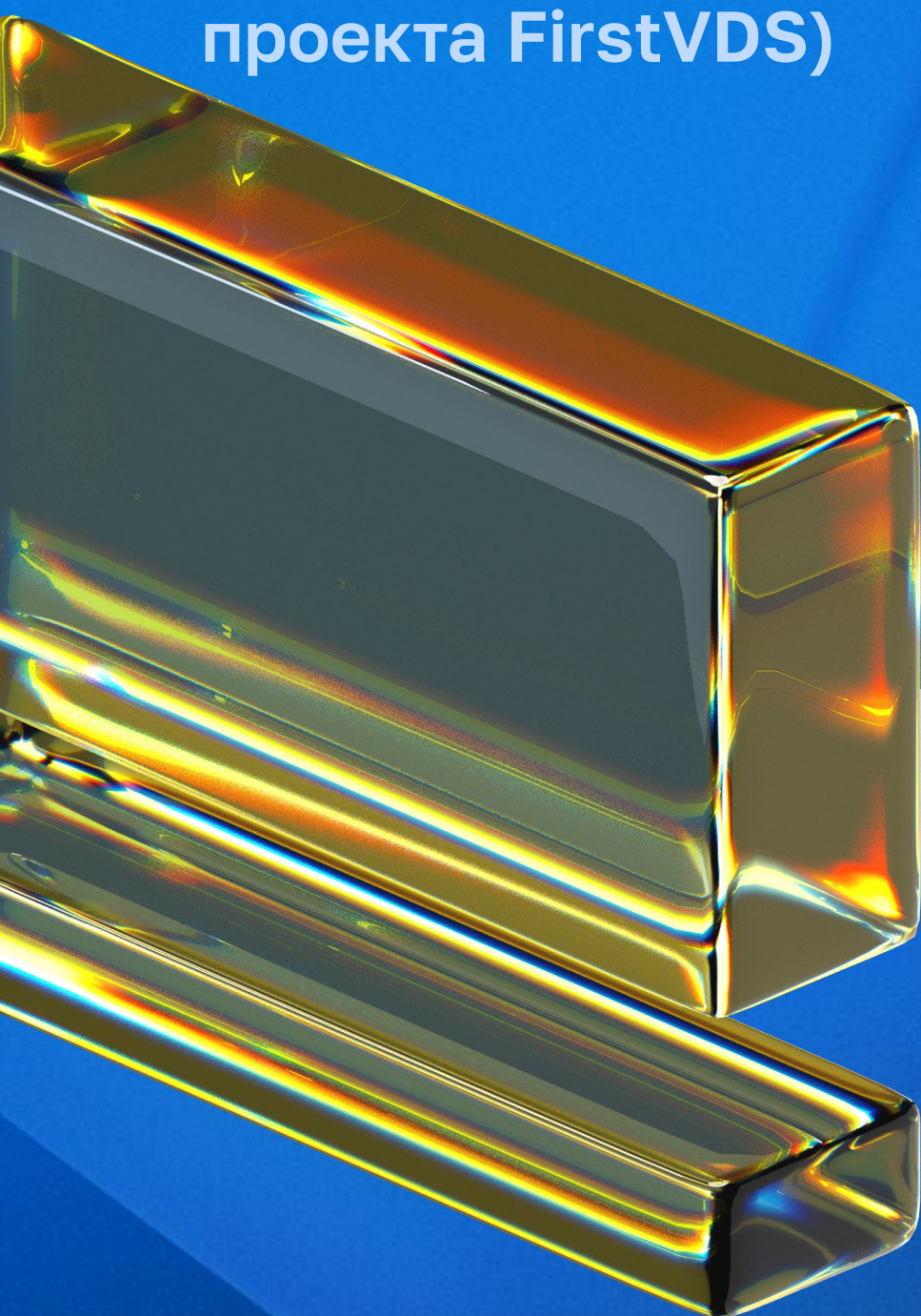
Кастомизация бизнес- процессов

Встроенный модуль, позволяющий адаптировать процессы заказа ресурсов/услуг под особенности бизнес-процессов организации: встраивание согласований, подготовительных действий и т. п.



Истории успеха
внедрения решений
экосистемы ISPsystem

Опыт CLO (облачного
проекта FirstVDS)



Управление и продажа облачных услуг

Опыт

Задача

- Автоматизация продаж облачных услуг
- Интеграция с другими ИТ-сервисами и системами
- Кастомизация под задачи провайдера

Решение

BILLmanager дал возможность:

- Контролировать и управлять всей инфраструктурой по принципу единого портала.
- Создавать различные схемы продажи услуг: по статистике потребления (pay-as-you-go), за выделенные ресурсы или их комбинации.
- Генерировать гибкие отчеты с помощью встроенной BI-системы.



Профит

Полный набор возможностей, необходимых для кастомизации интерфейса в соответствии с брендом компании, помог гибко настроить платформу под конкретный проект с использованием открытого API.

Документация и полезные ссылки

Лицензирование

Стоимость лицензии определяется оборотом оплаченных расходов в BILLmanager клиента за период лицензирования

Техническая документация BILLmanager



Получить триал

Купить

Развитие продукта



RoadMap

Список изменений

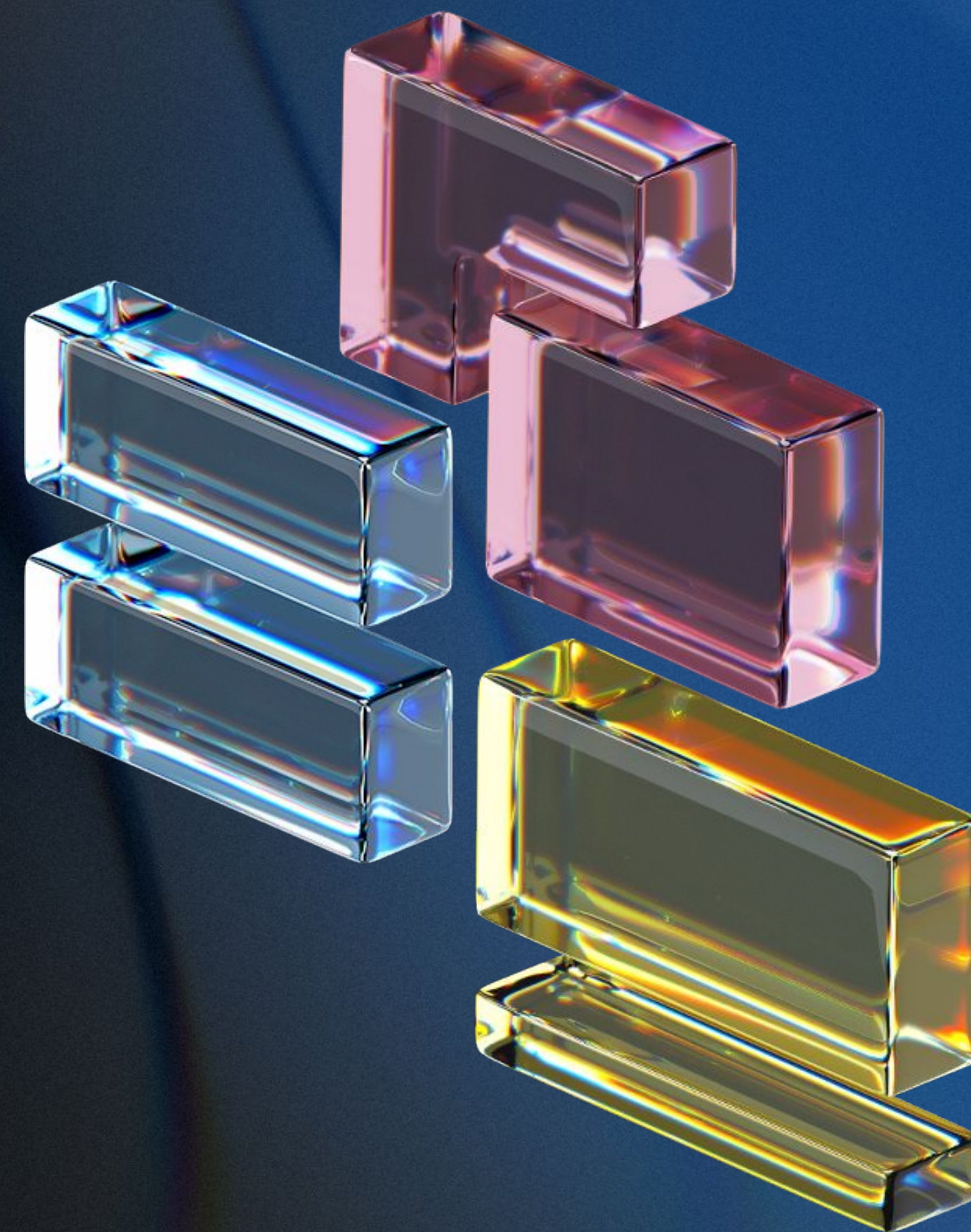


Changelog

Новости и блог



Сервис от ISPsystem



Наши компетенции – ваши преимущества!



Подробная документация и обширная база знаний с примерами и описаниями лучших практик



Микросервисная архитектура позволяет выдерживать нагрузку десятков тысяч единиц оборудования



Программы обучения и база знаний



Регулярные обновления: новые возможности и улучшения выходят каждые две недели



Проверка технологической совместимости со сторонними решениями



Круглосуточная поддержка на русском и английском языках



Простой интерфейс, удобство использования и снижение порога входа специалиста



Интеграция с любым программным обеспечением по API или через готовые модули



Техническая экспертиза проектов, пилотирование и установка систем под ключ



Возможность добавления функциональности под требования заказчика



Получите бесплатный триал,
чтобы ознакомиться
с платформами в деталях!

 dcimanager

Получить триал

 vmmanager

Получить триал

 billmanager

Получить триал



Благодарим за внимание и остаемся на связи!

Расскажем, покажем
и ответим на любые вопросы!

Полезные ссылки о продуктах ISPsystem



sales@ispsystem.com
www.ispsystem.ru

8 800 100-91-47 (Россия)
8 495 023-42-88 (СНГ)

vmmanager

billmanager

dcimanager

