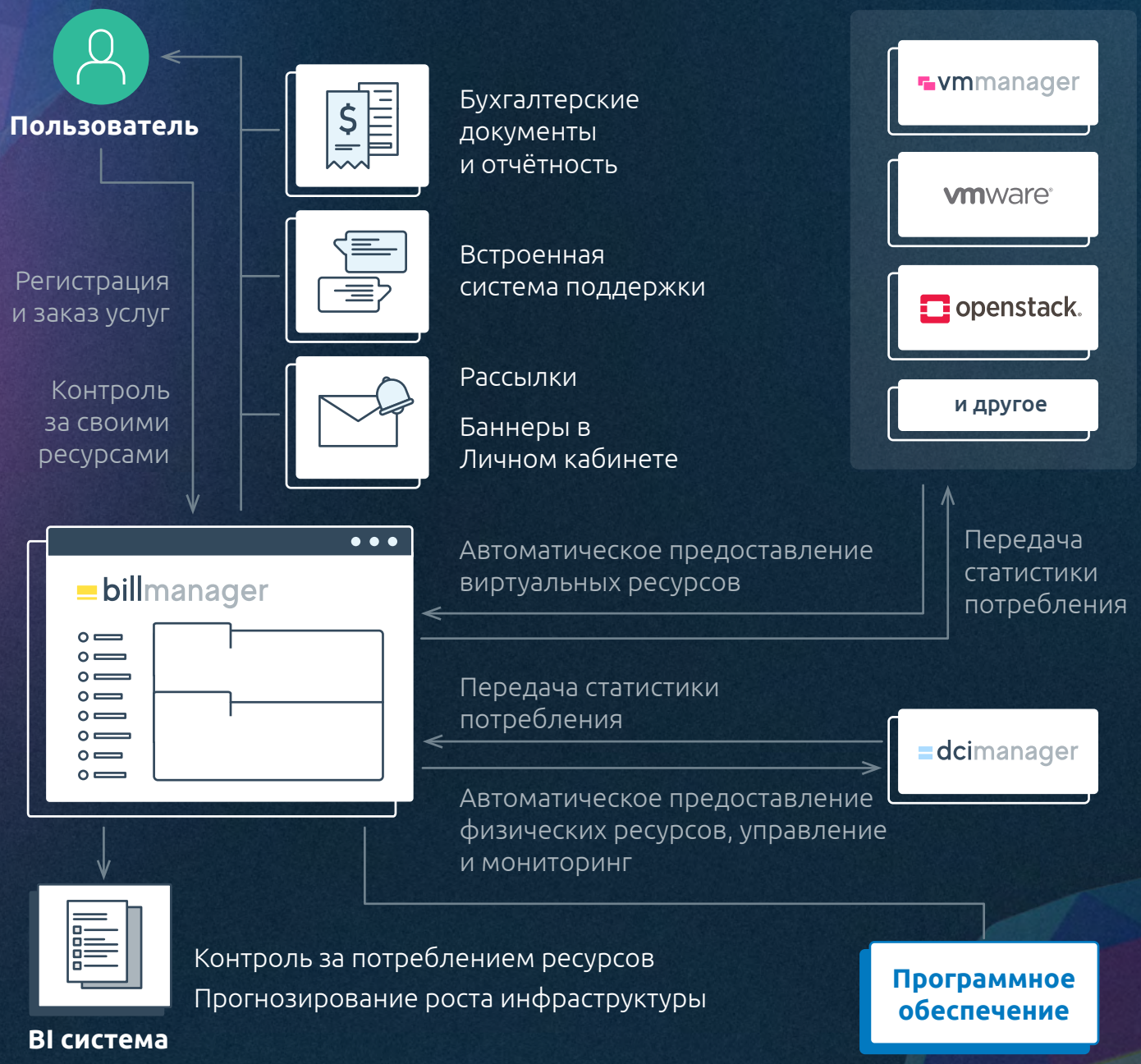
billmanager
by ispsystem

Для чего нужен BILLmanager Enterprise?

BILLmanager Enterprise — современное решение для управления услугами и ИТ-инфраструктурой.

Дает полный набор инструментов для автоматизации управления ресурсами, услугами и условиями их предоставления, обеспечивает точный учет использования ресурсов, поддерживает эффективное ресурсное планирование и оптимизацию.



ispsystem

Управление услугами, виртуальной и физической ИТ-инфраструктурой

- Единый интерфейс для управления виртуальными дата-центрами, виртуальными машинами и физическими серверами.
- Учет и управление лицензиями, созданием резервных копий, IP-адресами, доменами и т. д.
- Прогнозирование затрат и роста инфраструктуры с помощью встроенных BI-инструментов.
- Открытый API позволяет расширять функциональность платформы и интегрировать с другими сервисами и приложениями.
- Интеграции из коробки:
  - Системы виртуализации: VMmanager, VMware vSphere, VMware vCloudDirector, OpenStack;
  - Система управления физическим оборудованием — DCImanager.

Автоматизация предоставления ресурсов/услуг внутренним и внешним заказчикам

- Автоматическое развертывание ресурсов и настройка виртуальных машин, физических серверов и других услуг.
- Гибкая настройка услуг и компонентов: поддерживаются многокомпонентные услуги, индивидуальные настройки дополнений и конфигураций.
- Личный кабинет пользователя: клиенты могут заказывать необходимые услуги/ресурсы и управлять ими через интерфейс самообслуживания.
- Модуль поддержки: в BILLmanager можно обрабатывать обращения пользователей с настраиваемым SLA.
- Модификация бизнес-процессов: процесс заказа или изменения услуги можно дополнить согласованием или подготовительными работами.
- Взаиморасчеты и формирование документов: генерация счетов, актов, типовых договоров, интеграции с ЭДО Диадок и 1С.

Учет, ресурсное планирование и оптимизация

- Использование данных из других систем для анализа и создания отчетов в модуле BI расширяет возможности аналитики.
- Учет использования ресурсов, лицензий, услуг и их компонентов в различных моделях потребления: по объему выделенных ресурсов, по статистике использования или в смешанной модели.
- Дашборды и графические отчеты по использованию ресурсов и услуг в различных разрезах.
- Планирование и оптимизация: контроль доступа к виртуальным и физическим ресурсам, квоты на использование для различных команд или проектов. Мониторинг услуг и ресурсов для принятия решений по оптимизации.

Выберите свой сценарий использования BILLmanager Enterprise или используйте для всего сразу!

Возникли вопросы?

Наша поддержка готова помочь в режиме 24/7

8-800-100-91-47 (для Российской Федерации)
8-495-023-42-88 (для международных звонков)

sales@ispsystem.com

ispsystem.ru